

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat, anugerah dan karunia yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Panduan Penggunaan Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini.

Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan aplikasi pengaduan masyarakat, yang bertujuan sebagai pedoman bagi penggunaan aplikasi serta memberikan petunjuk praktis bagi pengguna.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku ini untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Semoga buku ini dapat memberi manfaat bagi pengguna Aplikasi Pengaduan Masyarakat khususnya dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Depok, 30 Maret 2023

Penulis,

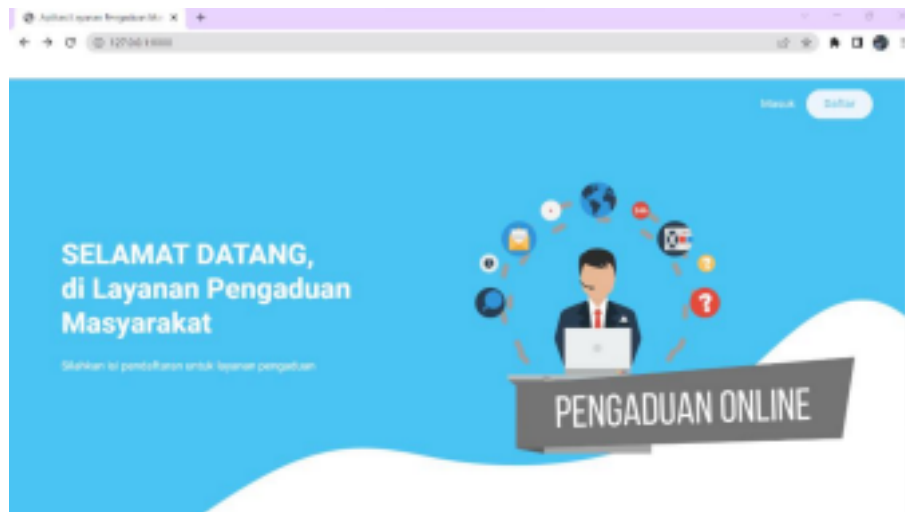
Nuryanah

A. Opsi dan Struktur Menu

Pada Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini, terdapat tiga opsi pengguna yaitu admin, petugas dan masyarakat. Opsi ini digunakan untuk membedakan peran dari pengguna yang menggunakan aplikasi. Cara penggunaan aplikasi:

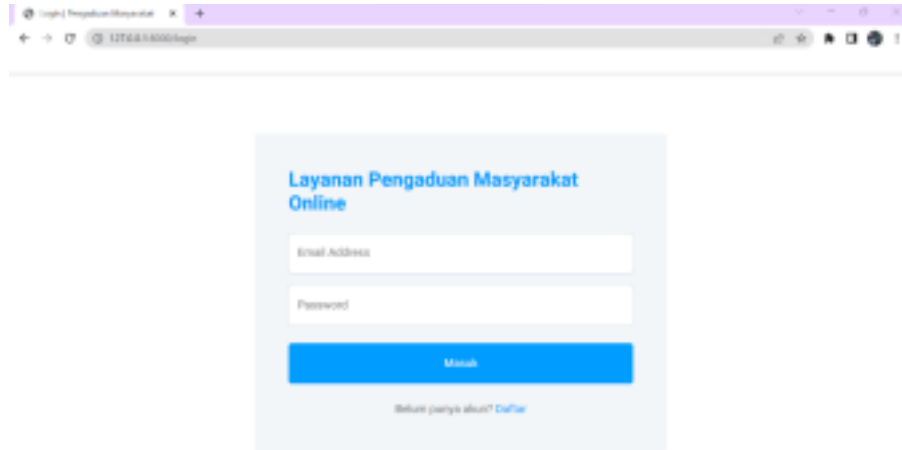
1. Membuka Aplikasi

Untuk membuka Aplikasi, jalankan internet browser anda (dianjurkan untuk menggunakan google chrome). Lalu akses <http://pengaduan-masyarakat-nuryanah.epizy.com/> maka akan tampil halaman Landing.



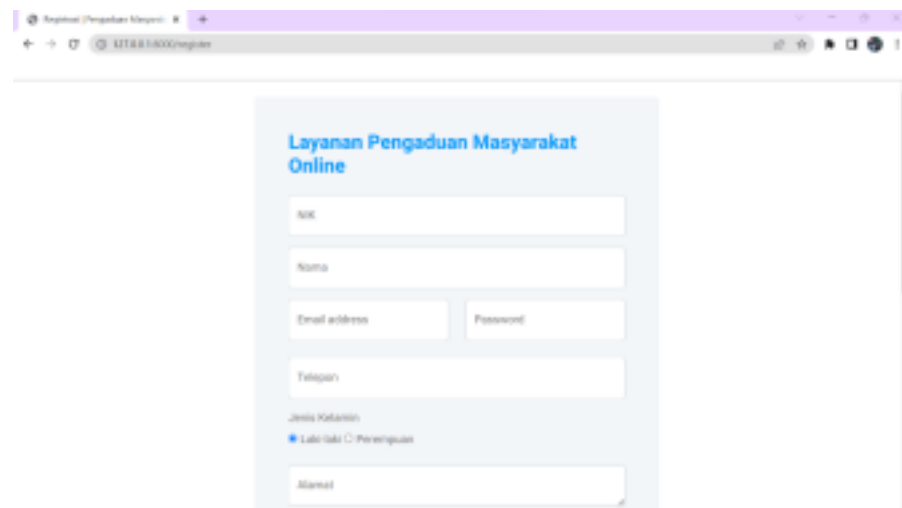
Gambar I. Landing Page

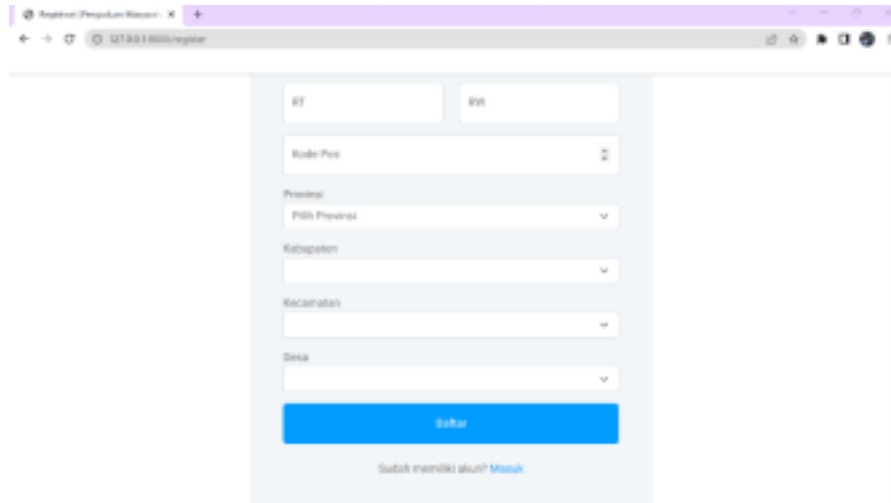
Pada halaman Landing Page ini terdapat dua button yaitu login untuk mengakses aplikasi dan register untuk mendaftar akun supaya dapat mengakses aplikasi pengaduan masyarakat.



Gambar II. Login

Admin dapat melakukan login dengan email: admin@gmail.com dan password: 123, untuk data petugas diinput oleh admin melalui menu petugas supaya dapat melakukan login, sedangkan masyarakat melakukan regis terlebih dahulu pada form registrasi yang telah tersedia. Apabila berhasil melakukan registrasi masyarakat akan diminta melakukan verifikasi email terlebih dahulu untuk bisa melakukan login.



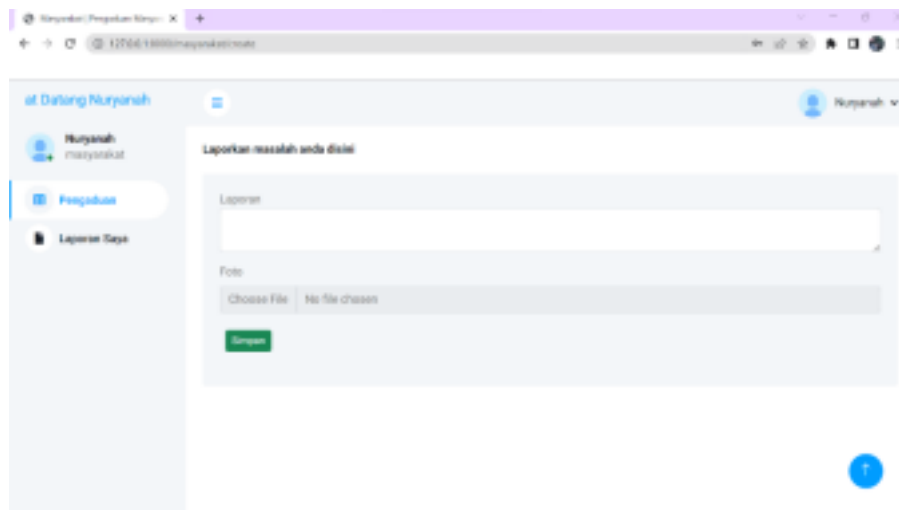


Gambar III. Registrasi

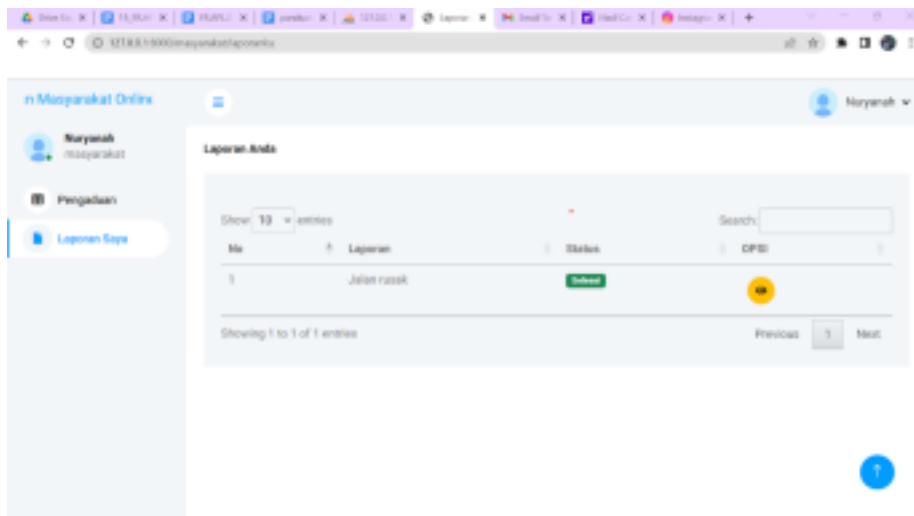
Setelah itu admin, petugas, dan masyarakat akan diarahkan ke tampilan akses yang berbeda. Admin dan petugas akan di arahkan ke dashboard sedangkan masyarakat akan langsung diarahkan ke halaman pengaduan.

2. Masyarakat

Masyarakat dapat membuat pengaduan sesuai dengan masalah yang terdapat di sekitar mereka dengan mengisi laporan dan bukti berupa foto pada form yang tersedia. Setelah melakukan pengaduan, masyarakat dapat melihat pengaduan yang telah mereka buat di menu laporan saya.

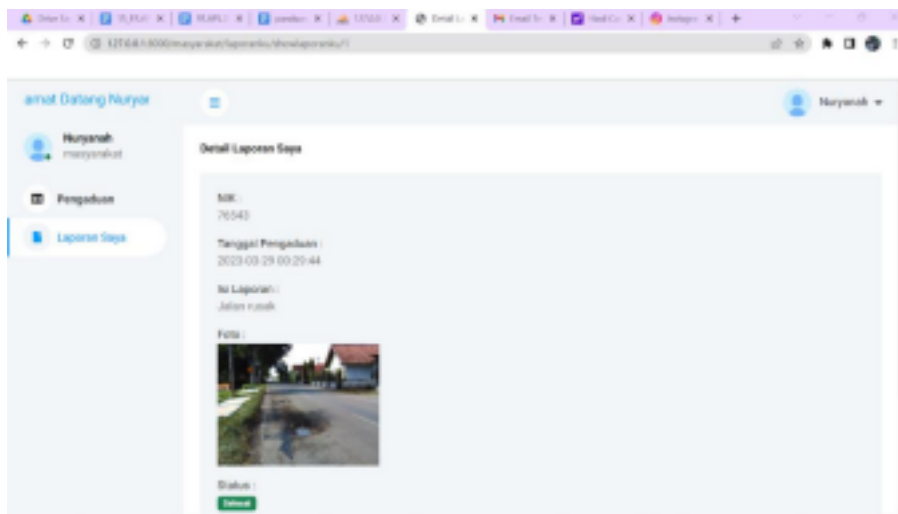


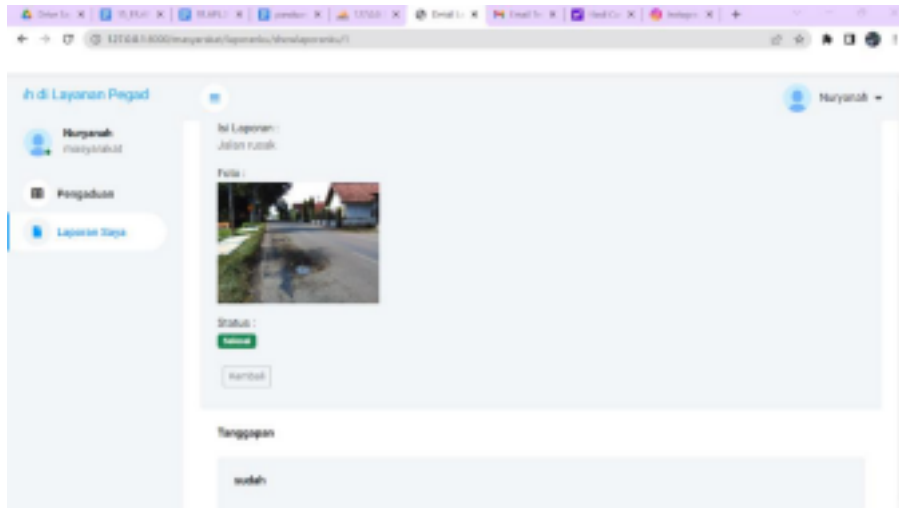
Gambar IV. Halaman Masyarakat



Gambar V. Laporan

Masyarakat juga bisa mengecek laporan yang telah dibuat didalam detail laporan, masyarakat dapat melihat laporan sudah ditanggapi oleh admin atau belum.

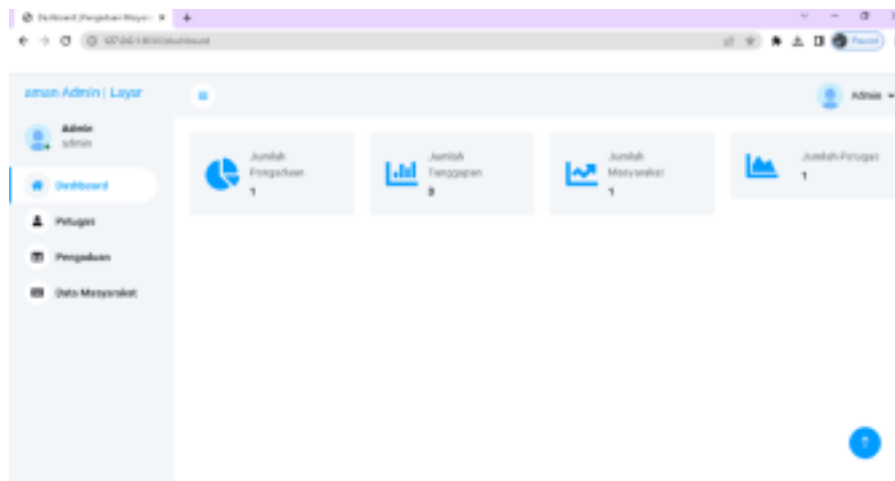




Gambar VI. Detail Laporan Masyarakat

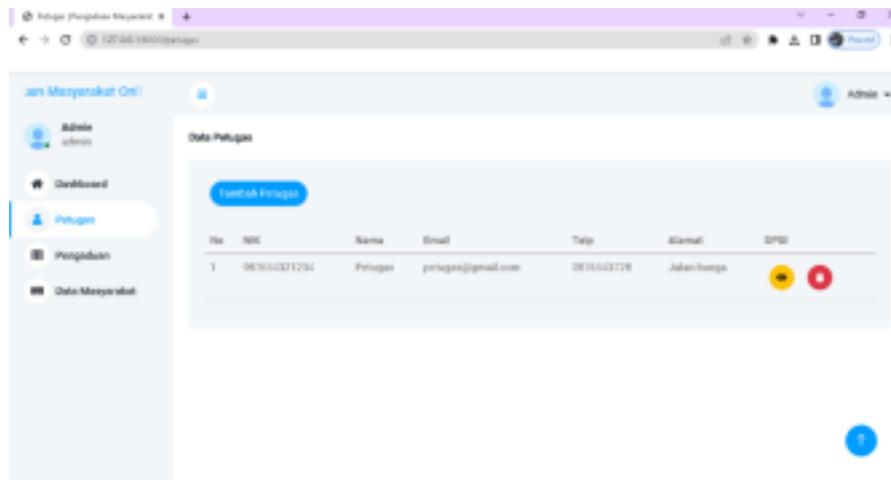
3. Admin

Pada dashboard admin terdapat menu petugas, masyarakat, pengaduan, dan laporan.



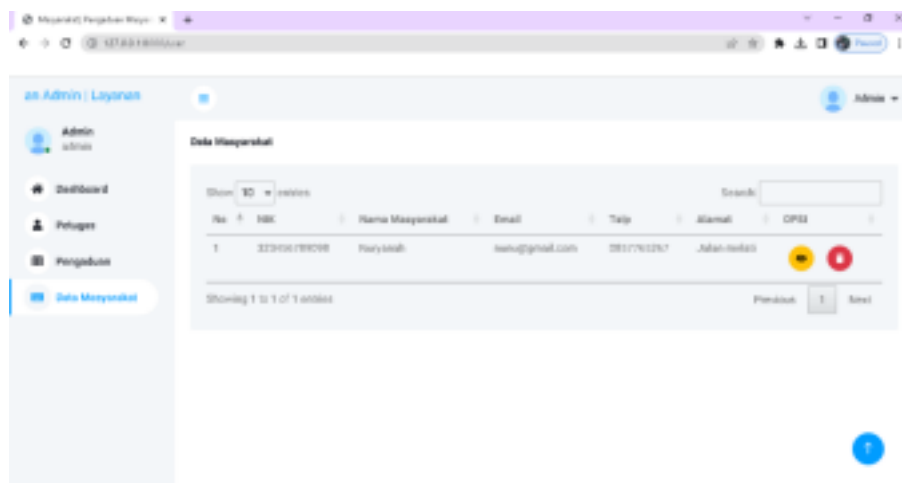
Gambar VII. Dashboard Admin

Menu petugas dikelola oleh admin untuk melakukan tambah petugas, dan menghapus data petugas. Juga terdapat button untuk melihat detail dari data petugas yang sudah dibuat.



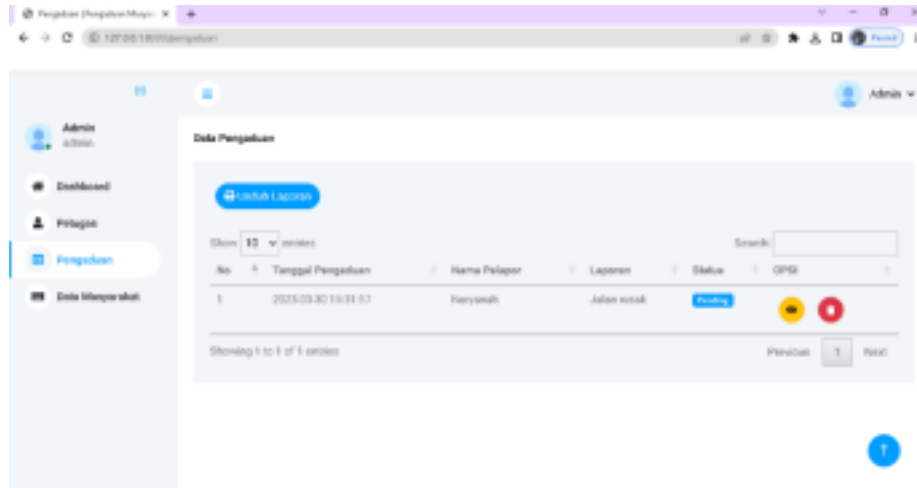
Gambar VIII. Menu Petugas

Pada menu masyarakat, admin dapat melihat data masyarakat yang telah melakukan regis. Di menu ini, admin dapat melihat detail dan menghapus data masyarakat.



Gambar IX. Menu Masyarakat

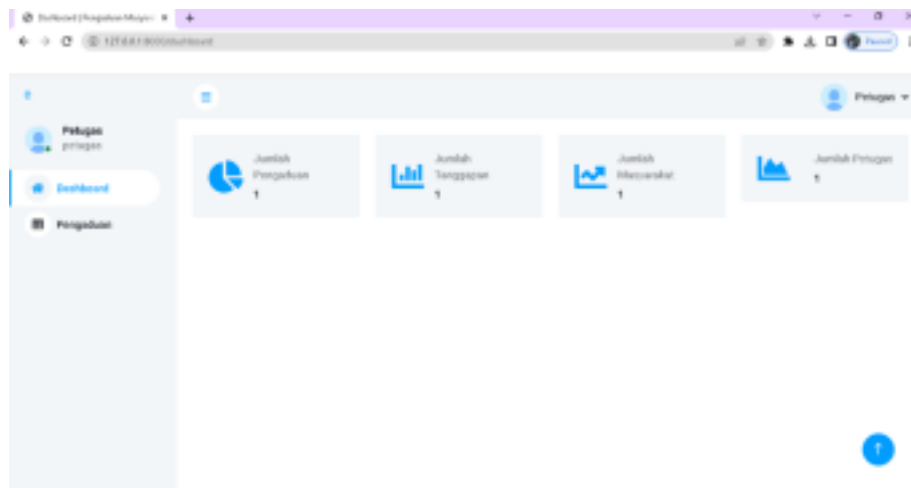
Setelah masyarakat membuat pengaduan, maka datanya akan masuk ke menu pengaduan admin. Di menu ini, admin dapat mengubah status, menanggapi pengaduan, dan mengedit tanggapan setelah tanggapan dibuat yang nantinya akan tampil setelah menekan button detail. Selain itu admin juga dapat menghapus data pengaduan dan mencetak seluruh data dengan menekan button unduh laporan.



Gambar X. Menu Pengaduan

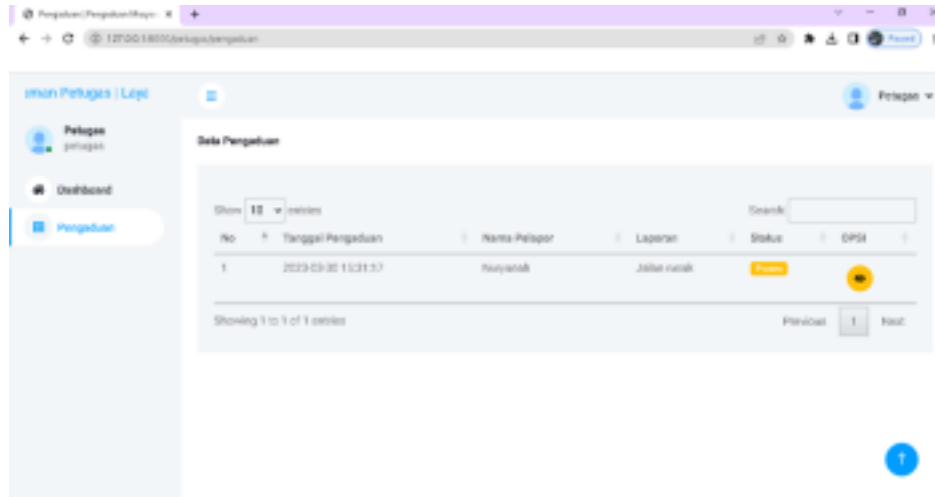
4. Petugas

Pada dashboard petugas hanya terdapat menu pengaduan.



Gambar XI. Dashboard Petugas

Petugas dapat mengubah status, menanggapi pengaduan, dan mengedit tanggapan setelah tanggapan dibuat yang nantinya akan tampil setelah menekan button detail.



Gambar XII. Menu Pengaduan